

Số: /KH-SCT

Quảng Bình, ngày tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Chuyển đổi số của Sở Công Thương tỉnh Quảng Bình năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 09/2/2022 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc thực hiện Chuyển đổi số tỉnh Quảng Bình năm 2022, Sở Công Thương ban hành Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số của Sở Công Thương tỉnh Quảng Bình năm 2022, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu chung**

- Triển khai có hiệu quả các nội dung Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số tỉnh Quảng Bình năm 2022 đã được UBND tỉnh ban hành tại Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 09/2/2022.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng các chỉ tiêu đã đạt được trong thời gian qua để từng bước thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được giao tại Chương trình hành động số 34-CTr/TU ngày 22/4/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Nghị quyết số 165/NQ-HĐND ngày 09/12/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Bình.

- Xây dựng lộ trình chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước ở lĩnh vực Công Thương, góp phần phát triển kinh tế số, xã hội số thúc đẩy việc thay đổi mô hình quản trị sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

##### **2. Mục tiêu cụ thể**

###### *a) Mục tiêu về phát triển Chính quyền số tỉnh*

- 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa Sở Công Thương và các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- 100% tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng.

- Trên 80% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh/Bộ Công Thương.

- Quản lý và vận hành các Hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh, phần mềm bản đồ số, phần mềm cơ sở dữ liệu Công nghiệp - Thương mại tỉnh Quảng Bình... phục vụ tốt các hoạt động chuyên môn và người dân, doanh nghiệp.

- Số hóa 100% hồ sơ giải quyết TTHC phát sinh trong năm 2022 và cập nhật lên Hệ thống phần mềm một cửa của tỉnh.

- Cập nhật và khai thác Hệ thống ISO điện tử theo tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2015.

*b) Mục tiêu về phục vụ người dân và doanh nghiệp*

- 100% tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công được đánh giá trên Cổng dịch vụ công của Sở đạt trên 85%.

- 100% tỷ lệ dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp.

- Xây dựng, hình thành hệ sinh thái xúc tiến thương mại số; hỗ trợ các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh thực hiện chuyển đổi số;

- Quản lý và vận hành Sàn giao dịch TMĐT tỉnh Quảng Bình, Bản đồ số Công Thương Quảng Bình, Cơ sở dữ liệu Công nghiệp - Thương mại tỉnh Quảng Bình... tổ chức các hoạt động tập huấn, đào tạo và hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng TMĐT vào các hoạt động sản xuất kinh doanh.

*c) Mục tiêu về phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin*

- 100% tỷ lệ giao dịch tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được xác thực điện tử.

- 100% tỷ lệ máy vi tính phục vụ giải quyết công việc của cán bộ công chức được kết nối Internet và Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Nhà nước (trừ máy tính phục vụ lưu trữ, soạn thảo văn bản mật của cơ quan).

- 100% cán bộ công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan được phổ biến, quán triệt thường xuyên về trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

- 100% cán bộ chuyên trách CNTT của các cơ quan được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Hoàn thiện môi trường pháp lý**

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hành động Thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021-2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Bình năm 2022 và Kế hoạch khung giai đoạn 2022-2025 và triển khai thực hiện sau khi được phê duyệt.

- Thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở Công Thương và phân công cụ thể nhiệm vụ của các thành viên.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn tham mưu UBND tỉnh xây dựng các chính sách, giải pháp thu hút đầu tư, trong đó ưu tiên thu hút các doanh nghiệp công nghệ số, công nghệ cao, thương mại điện tử... thúc đẩy phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh tế mới dựa trên nền tảng công nghệ số trên địa bàn tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số.

## **2. Phát triển chính quyền số**

### *a) Phát triển hạ tầng số và các hệ thống nền tảng*

- Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng, trang thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

- Xây dựng, hoàn thiện hệ thống trang thiết bị họp trực tuyến của Sở đảm bảo phục vụ tốt các cuộc họp trực tuyến của cơ quan.

- Mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác số hóa các hồ sơ, tài liệu giải quyết TTHC của Sở.

### *b) Phát triển dữ liệu và các ứng dụng, dịch vụ*

- Quản lý vận hành và nâng cấp Hệ thống phần mềm Cơ sở dữ liệu Công nghiệp - Thương mại tỉnh Quảng Bình; Phần mềm Bản đồ số ngành Công Thương đầy đủ về nội dung, tiện dụng trong quản lý khai thác, phục vụ công tác quản lý nhà nước và người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cấp, phát triển Sàn giao dịch Thương mại điện tử tỉnh Quảng Bình theo hướng phục vụ thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp tham gia mua bán, quảng bá, giới thiệu sản phẩm.

- Tổ chức ứng dụng hiệu quả Hệ thống quản lý công tác thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục triển khai, phát triển, tích hợp, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong các hoạt động của cơ quan.

### *c) Bảo đảm an toàn thông tin*

- Tiếp tục triển khai thực hiện các Quy chế đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động của cơ quan; quản lý và vận hành an toàn các Hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh, phần mềm chuyên dùng của ngành Công Thương.

- Đầu tư các thiết bị, phần mềm, hệ thống giám sát bảo đảm an toàn thông tin. cụ thể như: mua bản quyền phần mềm diệt virus, bản quyền các phần mềm hệ thống Windows, Microsoft Office...v.v.v... Triển khai một số dịch vụ cung cấp các thông tin cập nhật về nguy cơ tấn công mạng và các dịch vụ kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin định kỳ.

### *d) Phát triển nguồn nhân lực CNTT*

- Tổ chức các hội nghị, hội thảo nhằm truyền thông, nâng cao kiến thức, nhận thức cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý về kinh tế số và thương mại điện tử.

- Cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số gắn với cải cách hành chính, công vụ.

- Tổ chức các khóa tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng khai thác, sử dụng các hệ thống phần mềm chuyên dùng của ngành công thương cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức các khóa tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng khai thác vận hành Sàn giao dịch thương mại điện tử, ứng dụng TMĐT vào hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

### **3. Phát triển kinh tế số**

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi về chuyển đổi nền kinh tế dựa trên công nghệ số và nền tảng số, về kinh tế số ICT, kinh tế số internet và kinh tế số ngành. Tổ chức các chương trình, diễn đàn phổ biến kiến thức, chia sẻ kinh nghiệm của những doanh nghiệp trong từng lĩnh vực đang thành công nhờ các mô hình kinh doanh sáng tạo với công nghệ số.

- Triển khai Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021-2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Bình năm 2022 và Kế hoạch khung giai đoạn 2022-2025.

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ngành nghề truyền thống, doanh nghiệp sản xuất chuyển đổi sang sản xuất sản phẩm, cung cấp dịch vụ trên các nền tảng số. Tổ chức các hội thảo, tập huấn, đào tạo chuyên đề cho các doanh nghiệp để giúp họ tự đánh giá lại phương pháp sản xuất kinh doanh, đánh giá lại chuỗi giá trị, mô hình kết nối với khách hàng để tự chuyển đổi phương pháp sản xuất kinh doanh của mình theo phương thức mới.

- Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, sản phẩm đặc trưng và tiềm năng của tỉnh.

### **4. Phát triển xã hội số**

- Phối hợp xây dựng và vận động doanh nghiệp, cá nhân tham gia hệ sinh thái xúc tiến thương mại số; Tổ chức các hoạt động giao thương, kết nối cung cầu hàng hóa, Hội chợ trực tuyến để nâng cao kiến thức, kỹ năng về công nghệ số và chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp; từng bước phát triển công dân số.

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh, đảm bảo môi trường kinh doanh trực tuyến lành mạnh, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng từng bước chuyển đổi thói quen mua sắm trực tiếp sang trực tuyến, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt...

### **III. DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

Danh mục các nhiệm vụ trọng tâm chuyển đổi số năm 2022 được ban hành tại **Phụ lục** kèm theo Kế hoạch này.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số được bố trí từ nguồn chương trình phát triển thương mại điện tử của tỉnh; nguồn chi thường xuyên của Sở được cấp từ ngân sách tỉnh, các nguồn từ ngân sách trung ương và huy động các nguồn lực xã hội hóa.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban chỉ đạo chuyển đổi số**

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về kết quả thực hiện.

- Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.

#### **2. Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở**

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công phụ trách chủ động tham mưu Lãnh đạo Sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo đúng quy định, báo cáo về Văn phòng Sở kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

Trên đây là nội dung Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số của Sở Công Thương năm 2022, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở triển khai tổ chức thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở TTTT (để biết);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quang Hải**

**PHỤ LỤC**  
**DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHUYÊN ĐỔI SỐ NĂM 2022**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SCT ngày tháng năm 2022 của Sở Công Thương tỉnh Quảng Bình)*

STT	Nhiệm vụ	Nội dung, quy mô	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
<b>I</b>	<b>HOÀN THIỆN MÔI TRƯỜNG PHÁP LÝ</b>				
1.1	Thành lập Ban chỉ đạo chuyên đổi số của Sở Công Thương	Ban hành Quyết định thành lập, xây dựng quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ các thành viên	Văn phòng Sở	Các phòng, ban đơn vị	Quý I/2022
1.2	Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021-2030”	Xây dựng Kế hoạch hành động của UBND tỉnh thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021-2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Bình năm 2022 và Kế hoạch khung giai đoạn 2022-2025	Phòng Quản lý thương mại	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở	Tháng 2/2022
<b>II</b>	<b>PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ</b>				
<b>2.1</b>	<b>Phát triển hạ tầng số và các hệ thống nền tảng</b>				
2.1.1	Nâng cấp, hoàn thiện trang thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số ngành công thương	Nâng cấp, hoàn thiện trang thiết bị hệ thống họp trực tuyến, hệ thống mạng LAN, máy tính, máy in, máy quét, thiết bị số hóa... đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của cơ quan	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở	Trong năm
2.1.2	Xây dựng quy trình dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 các TTHC phục vụ người dân và doanh nghiệp	Rà soát xây dựng 100% TTHC có phát sinh hồ sơ và đủ điều kiện cung cấp mức độ 4	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở	Trong năm

STT	Nhiệm vụ	Nội dung, quy mô	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
<b>2.2</b>	<b>Phát triển dữ liệu và các ứng dụng, dịch vụ</b>				
2.2.1	Nâng cấp Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Quảng Bình	Tham mưu xây dựng các nhiệm vụ, đề án, dự án nâng cấp các tính năng và giao diện của Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh	Trung tâm KC và XTTM	Phòng Quản lý thương mại, Văn phòng Sở	Quý IV/2022
2.2.2	Duy trì, phát triển hệ thống cơ sở dữ liệu ngành Công thương	Duy trì Hosting, tên miền, Quản lý, vận hành đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định. Thu thập, số hóa và cập nhật dữ liệu lên hệ thống.	Phòng Quản lý Thương mại	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm
2.2.3	Quản lý vận hành phần mềm bản đồ số ngành Công Thương	Duy trì hoạt động và tiếp tục nâng cấp, cập nhật dữ liệu hệ thống bản đồ số ngành Công Thương	Phòng Quản lý Thương mại	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm
<b>2.3</b>	<b>Bảo đảm an toàn, an ninh mạng</b>				
2.3.1	Nâng cấp, gia hạn hệ thống phần mềm diệt virus, mua bản quyền các phần mềm hệ thống, phần mềm văn phòng	Mua và cài đặt các phần mềm quản lý bảo mật thông tin.	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm
2.3.2	Quản lý và vận hành các phần mềm dùng chung của ngành công thương	Thuê hosting và các dịch vụ back up dữ liệu và bảo mật thông tin đối với các phần mềm chuyên dùng của ngành Công Thương	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm
<b>2.4</b>	<b>Phát triển nguồn nhân lực</b>				
2.4.1	Hội nghị, Hội thảo, Tọa đàm về Kinh tế số và TMĐT.	Tổ chức các hội nghị, hội thảo nhằm truyền thông, nâng cao kiến thức, nhận thức cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý về kinh tế số và TMĐT.	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm
2.4.2	Cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số	Tổ chức hoặc lồng ghép nội dung về chuyển đổi số, kỹ năng số trong các khóa đào tạo, bồi dưỡng ngũ cán bộ, công chức, viên chức	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm

STT	Nhiệm vụ	Nội dung, quy mô	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
2.4.3	Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng khai thác, sử dụng các hệ thống phần mềm dùng chung ngành Công Thương.	Tổ chức tập huấn khai thác ứng dụng phần mềm cơ sở dữ liệu công nghiệp, thương mại tỉnh Quảng Bình; phần mềm bản đồ số ngành Công Thương; Sàn giao dịch TMĐT tỉnh Quảng Bình	Phòng Quản lý thương mại	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở các DN có liên quan	Quý II-III/2022
<b>III</b>	<b>PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ, XÃ HỘI SỐ</b>				
3.1	Triển khai hỗ trợ chuyển đổi số trong cơ sở sản xuất CN, TTCN và dịch vụ thương mại trên địa bàn tỉnh	Triển khai Chương trình Hỗ trợ chuyển đổi số trong cơ sở sản xuất công nghiệp, dịch vụ thương mại và TTCN.	Phòng Quản lý Công nghiệp; Thương mại	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở các DN có liên quan	Thường xuyên trong năm
3.2	Triển khai hỗ trợ các doanh nghiệp phát triển thương mại điện tử	Triển khai Chương trình phát triển thương mại điện tử tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2021-2025	Trung tâm Khuyến công và XTTM	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở các DN có liên quan	Thường xuyên trong năm
3.3	Thúc đẩy phát triển thương mại điện tử	Hướng dẫn, phối hợp, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn TMĐT lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, sản phẩm đặc trưng và tiềm năng của tỉnh	Trung tâm Khuyến công và XTTM	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở các DN có liên quan	Thường xuyên trong năm
3.4	Tổ chức các Hội chợ, Hội nghị kết nối giao thương trực tuyến	Chủ trì phối hợp với các đơn vị tổ chức Hội chợ, Hội nghị kết nối cung cầu hàng hóa trực tuyến và hỗ trợ các doanh nghiệp tham gia các hoạt động XTTM số	Trung tâm Khuyến công và XTTM	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở các DN có liên quan	Thường xuyên trong năm